

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

LMNT e.U.

Inhaber: BA Thomas Ranits

Bahnhofssiedlung 40/1

2474 Gattendorf, Österreich

FN 592468 b

UID: ATU78778315

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen LMNT e.U., Inhaber Thomas Ranits, Bahnhofssiedlung 40/1, 2474 Gattendorf (im Folgenden "Agentur"), und deren Auftraggeber:innen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich bestätigt.

2. Leistungsbeschreibung

Die Agentur bietet Leistungen in den Bereichen Social Media Management, Content-Erstellung, PR & Öffentlichkeitsarbeit, Grafikdesign sowie die Buchung und Abwicklung von Medienpaketen und Drucksorten. Der konkrete Leistungsumfang wird im jeweiligen Angebot definiert.

3. Medienbuchungen & Drucksorten

Die Agentur übernimmt auf Wunsch die Buchung von Medienleistungen (z. B. Anzeigen, Inserate, Online-Werbung) sowie die Gestaltung und Organisation von Drucksorten. Produktions- und Schaltkosten von Drittanbietern werden nach tatsächlichem Aufwand an den Kunden weiterverrechnet.

Für Satz, Rechtschreibung und inhaltliche Richtigkeit haftet die Agentur nur bis zur Freigabe durch den Kunden. Nach erfolgter Freigabe übernimmt die Agentur keine Haftung für etwaige Fehler, insbesondere bei Drucksorten. Technisch bedingte Abweichungen bei Farbe, Schnitt oder Material sind im Rahmen branchenüblicher Toleranzen kein Reklamationsgrund.

Drucksorten und Warenversand erfolgen - sofern nichts anderes vereinbart - durch beauftragte Dienstleister (z. B. Speditionen oder Paketdienste). Die Gefahr geht mit Übergabe an den Dienstleister auf den Kunden über. Lieferzeiten sind unverbindlich.

Zulässige Mehr- oder Minderlieferungen bei Drucksorten von bis zu 10 % gelten als vereinbart. Druckdaten

gelten mit Freigabe durch den Kunden als geprüft. Farbabweichungen oder technische Toleranzen stellen keinen Mangel dar. Fremdleistungen (z. B. durch Druckereien oder Transportdienstleister) werden im Namen des Kunden beauftragt. Die Agentur haftet ausschließlich für deren sorgfältige Auswahl, nicht für die Ausführung.

4. Einzelleistungen und Paketbuchungen

Leistungen können entweder einzeln oder im Rahmen eines monatlichen Betreuungspakets (z. B. 'Social Start', 'Lead Boost', 'Performance Pro') gebucht werden. Einzelleistungen werden nach Aufwand oder Pauschale verrechnet. Betreuungspakete haben eine definierte Laufzeit und enthalten im Angebot konkret festgelegte Leistungen.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen, Unterlagen und Freigaben rechtzeitig bereitzustellen. Verzögerungen, die durch fehlende Zuarbeiten entstehen, verlängern vereinbarte Fristen entsprechend.

6. Nutzungsrechte & Urheberrecht

Alle von der Agentur erstellten Konzepte, Texte, Designs, Grafiken und sonstigen Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die vereinbarten Zwecke. Eine Weitergabe oder anderweitige Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung.

7. Zahlung & Verzug

Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist die Agentur berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % über dem jeweils geltenden Basiszinssatz gemäß § 456 UGB sowie pauschale Mahnspesen in Höhe von EUR 10,- je Mahnung zu verrechnen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugsschadens bleibt unberührt.

8. Haftung & Gewährleistung

Die Agentur haftet ausschließlich bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Für Leistungen Dritter (z. B. Druckereien, Medienhäuser) wird keine Haftung übernommen. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Inhalte vor Veröffentlichung zu prüfen und freizugeben.

9. Stornierung / Rücktritt

Bei laufenden Betreuungspaketen gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten ab Leistungsbeginn. Anschließend verlängert sich das Paket automatisch jeweils um 6 Monate, sofern nicht fristgerecht gekündigt wird. Eine Kündigung ist jeweils zum Ende eines Kalenderquartals möglich und muss mindestens 1 Monat vor Quartalsende schriftlich bekannt gegeben werden.

Bei Stornierung eines Auftrags durch den Kunden vor Leistungsbeginn fallen 25 % des vereinbarten Honorars als Stornogebühr an. Einzelleistungen können bis 48 Stunden vor Leistungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bei späterer Absage wird das volle Honorar fällig.

10. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist der Sitz der Agentur. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Neusiedl am See. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Kunde verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Informationen, die im Zuge der Zusammenarbeit bekannt werden. Bei Verstoß gegen diese Verschwiegenheitspflicht wird eine Konventionalstrafe in Höhe von EUR 50.000 fällig.

Ebenso verpflichtet sich der Kunde, während der Vertragslaufzeit sowie für 12 Monate danach keine Mitarbeiter:innen oder ständigen Subauftragnehmer:innen der Agentur abzuwerben oder direkt zu beauftragen. Bei Zuwiderhandlung wird eine Konventionalstrafe in Höhe des Bruttojahresgehalts bzw. -umsatzes der betreffenden Person fällig.